

# LE PETIT RAPPORTEUR du



Numéro 01

décembre 2015

## LE PROJET MULTICANAL...



## LE LOURD HÉRITAGE DE QUI VOUS SAVEZ !

## VOUS AVEZ LE DROIT DE TOUT SAVOIR !

Toute l'équipe du Sniacam PCA a décidé, régulièrement, de vous envoyer « une feuille de chou » qui vous tiendra au courant de ce qui se passe et se dit dans les diverses instances de notre entreprise (Comité d'entreprise, CHSCT, délégués du personnel etc....)

Pour ce premier numéro, nous avons voulu vous parler du projet d'agence Multicanale. En effet, certaines et certains d'entre vous ont déjà goûté aux joies de cette nouvelle « idée du siècle » de nos dirigeants...

**Et le moins que l'on puisse dire c'est que ce nouveau projet ne rencontre pas un franc succès.**

Un empilage de tâches, le quotidien + un surcroît d'appels téléphoniques + une multitude de mails etc...

Et que dire des plages d'ouverture... des horaires élargis, une pause du midi « famélique » et une heure tardive un soir par semaine et pour quels résultats... les tests n'ont rien révélé de positif vis-à-vis des clients.

Et votre vie privée, la direction n'en a cure, quid de la garde des enfants pour certaines et certains, quid des activités personnelles qui s'en trouvent compromises ?

Sans parler des effectifs, toujours en flux plus que tendus, dès qu'un agent est en repos, en maladie ou en formation, impossible d'assurer un service de qualité car il faut « colmater » les absences. De ce fait, les petites agences rattachées sont en péril ; certaines vont fermer une demi-journée, une journée voire plus afin de pouvoir conserver le nombre d'agents suffisants dans les agences principales.

**Ce projet, associé à la vente à distance est un vrai danger pour la santé de toutes et de tous mais aussi pour nos emplois dans le futur...**

Nous devons être vigilants sur ce projet que la direction a décidé de déployer à une très grande vitesse. C'est pourquoi, nous avons besoin de tous vos retours sur ce sujet afin d'avoir le maximum d'informations concrètes pour les instances futures. C'est grâce à vous toutes et tous que nous pourrions nous faire entendre et espérer mettre un frein à cette « ineptie ».

Lors de sa dernière RGA, notre ancien directeur avait dit : « je ne vous oublierai pas... » et il n'a pas menti, il nous a laissé un cadeau pour le moins « empoisonné » !!!

Voilà, n'hésitez pas à nous donner votre avis sur ce mini-journal afin que nous puissions l'ajuster à vos souhaits et à vos attentes

Syndicalement,

Patrick Quesada  
Pour le Sniacam PCA

### **Contacts :**

Patrick QUESADA	06.51.61.37.63
Florence BEHETS	06.32.42.68.42
Guillaume DUPIC	06.19.40.41.91
J-C GIORGI	06.11.43.51.55
Yann MERENS	06.77.43.64.63
Sébastien GATTI	06.20.87.42.15
Christ. GIOVANNA	06.12.54.66.13
Olivier SARAMITO	06.09.15.79.81

### **Messagerie :**

sniacampca@gmail.com

### **Site :**

www.sniacam.com

**LE SNIACAM, UNE AUTRE FACON DE FAIRE  
DU SYNDICALISME**

